



Interventionshilfe bei Eskalationen

| Eskalationsstufe | Erwachsene | Kinder/Jugendliche |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stufe 1 | Streit, Unstimmigkeiten, üble Nachrede | streiten, hänseln, ausgrenzen |
| Massnahmen | Gespräche führen, schlichten | Gespräche führen, schlichten |
| Zuständigkeit | anwesende Vorstandsmitglieder oder erwachsene Vereinsmitglieder, Konfliktverantwortliche kann hinzugezogen werden | Vereinsinterne und-externe Fälle: Trainer*in, anwesendes erwachsenes Vereinsmitglied, Konfliktverantwortliche kann hinzugezogen werden |
| Stufe 2 | Schlägerei, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogen- oder Dopingkonsum, Computercrash oder Datenverlust | Schlägerei, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogen- oder Dopingkonsum |
| Massnahmen | Gespräche führen, Sachverhalt klären | Gespräche führen, Sachverhalt klären, Information an die Eltern durch Konfliktverantwortliche oder Trainer |
| Zuständigkeit | Anwesende Trainer und Erwachsene, Konfliktverantwortliche oder Krisenstab kann aufgeboden werden. | Interne und externe Fälle: anwesende Trainer, Konfliktverantwortliche oder Krisenstab kann aufgeboden werden. |
| Stufe 3 | Mehrfachkonflikte, Erpressung, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, Cyber-Mobbing, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogendealer, Unerwarteter Ausfall von Führungspersonen, markante Führungsfehler, Unfälle/Todesfälle, Vermisstmeldung, Zerstörung Infrastruktur | Mehrfachkonflikte, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, Cyber-Mobbing, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogendealer, Unfälle/Todesfälle, Vermisstmeldung, |
| Massnahmen | Einberufung Krisenstab zwingend sofern Sachverhalt klar: Gemäss gesetzlicher Vorgaben Blaulichtorganisationen aufbieten (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst), weitere Fachstellen. | Einberufung Krisenstab zwingend Information an Eltern sofern Sachverhalt klar: Gemäss gesetzlicher Vorgaben Blaulichtorganisationen aufbieten (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst), weitere Fachstellen. |
| Zuständigkeit | Interne und externe Fälle: Krisenstab, Information Betroffene durch den Präsidenten | Interne und externe Fälle: Krisenstab, Information Betroffene durch den Präsidenten |



| | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|
| Briefkasten – Kontaktaufnahme anonym | Die Konfliktverantwortliche nimmt Kontakt mit den Betroffenen auf. Sie stuft die Darstellung gemäss obigem Schema ein. | Die Konfliktverantwortliche nimmt Kontakt mit den Betroffenen auf. Sie stuft die Sachlage gemäss obigem Schema ein. | | | | | | |
| Briefkasten – Kontaktaufnahme nicht anonym | Die Konfliktverantwortliche nimmt Kontakt mit den Betroffenen auf. Sie stuft die Darstellung gemäss obigem Schema ein. In beiden Fällen folgt das Vorgehen gemäss 3-Stufen-Schema | Die Konfliktverantwortliche nimmt Kontakt mit der Verfasserin auf. Sie stuft die Sachlage gemäss obigem Schema ein. In beiden Fällen folgt das Vorgehen gemäss 3-Stufen-Schema | | | | | | |
| Verletzung von Sportlern Leichte / mittlere Verletzung | Betreuung durch anwesende Erwachsene, Information einer Kontaktperson, wenn nötig in den Notfall fahren oder Arzt aufbieten | Betreuung durch Trainer und anwesende Erwachsene, Information der Eltern durch Trainer, wenn nötig in den Notfall fahren oder Arzt aufbieten | | | | | | |
| Schwere Verletzung / Tod | Betreuung und Erstversorgung durch Trainer und anwesende Erwachsene, Notarzt / Polizei aufbieten, abschirmen Kontaktperson informieren, Betreuung und Abschirmung der Kinder durch anwesende Erwachsene Krisenstab einberufen | Betreuung und Erstversorgung durch Trainer und anwesende Erwachsene, Notarzt / Polizei aufbieten, abschirmen Eltern informieren, Betreuung und Abschirmung Anwesender, Eltern anwesender Kinder / Jugendlichen informieren durch anwesende Erwachsene Krisenstab einberufen | | | | | | |
| Notfallnummern: | | | | | | | | |
| <table> <tbody> <tr> <td>Polizei</td> <td>117</td> </tr> <tr> <td>Feuerwehr</td> <td>118</td> </tr> <tr> <td>Notarzt</td> <td>144</td> </tr> </tbody> </table> | | | Polizei | 117 | Feuerwehr | 118 | Notarzt | 144 |
| Polizei | 117 | | | | | | | |
| Feuerwehr | 118 | | | | | | | |
| Notarzt | 144 | | | | | | | |
| Krisenstab | | | | | | | | |
| <table> <tbody> <tr> <td>Präsident, Thomas Leibacher</td> <td>Tel. 078 754 94 50</td> </tr> <tr> <td>Konfliktverantwortliche, Barbara Allenspach</td> <td>Tel. 077 438 14 74</td> </tr> <tr> <td>Kathrin Sutter</td> <td>Tel. 076 443 21 61</td> </tr> </tbody> </table> | | | Präsident, Thomas Leibacher | Tel. 078 754 94 50 | Konfliktverantwortliche, Barbara Allenspach | Tel. 077 438 14 74 | Kathrin Sutter | Tel. 076 443 21 61 |
| Präsident, Thomas Leibacher | Tel. 078 754 94 50 | | | | | | | |
| Konfliktverantwortliche, Barbara Allenspach | Tel. 077 438 14 74 | | | | | | | |
| Kathrin Sutter | Tel. 076 443 21 61 | | | | | | | |
| Sportliche Leitung | | | | | | | | |
| <table> <tbody> <tr> <td>Petra Baumann</td> <td>Tel. 078 689 38 34</td> </tr> <tr> <td>Marion Lehmann</td> <td>Tel. 078 764 20 63</td> </tr> </tbody> </table> | | | Petra Baumann | Tel. 078 689 38 34 | Marion Lehmann | Tel. 078 764 20 63 | | |
| Petra Baumann | Tel. 078 689 38 34 | | | | | | | |
| Marion Lehmann | Tel. 078 764 20 63 | | | | | | | |
| Prävention | | | | | | | | |
| Notfallblatt in der Garderobe 1 | | | | | | | | |
| Notfallblatt für sämtliche Sportlerinnen und Sportler sowie Trainerinnen und Trainer | | | | | | | | |
| Gutes Einwärmen durch Einturnen und Fasstraining | | | | | | | | |
| Fremde, unbekannte Personen werden von erwachsenen Anwesenden angesprochen | | | | | | | | |



| | |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leichte Verletzung von Pferden | Betreuung und Erstversorgung durch Trainer, wenn nötig Heimtransport und/oder Tierarzt aufbieten Betreuung der Kinder und Jugendlichen durch anwesende Erwachsene |
| Mittlere Verletzung von Pferden | Betreuung und Erstversorgung durch Trainer, wenn nötig Heimtransport und/oder Tierarzt aufbieten Betreuung und Abschilderung der Kinder und Jugendlichen durch anwesende Erwachsene, eventuell Eltern informieren |
| Schwere Verletzung / Tod von Pferden | Betreuung und Erstversorgung durch Trainer Tierarzt aufbieten, Krisenstab und Hauptleitung Sport (Pferdverantwortung) aufbieten Kinder und Jugendliche betreuen und abschildern, deren Eltern informieren |

Notfallnummern:

Tierarzt
Pferdekl. Thurland / Dres. Med.vet. Maya Bühler und Martin Kummer Tel. 079 481 75 60

Hauptverantwortung Pferde:

| | |
|------------------|--------------------|
| Petra Baumann, | Tel. 078 689 38 34 |
| Marion Lehmann, | Tel. 078 764 20 63 |
| Thomas Leibacher | Tel. 078 754 94 50 |

Prävention:

Notfallapotheke in der Garderobe 1
Die Pferde werden gut eingewärmt



Ablauf und Zuständigkeiten

